

N-ERGIE

## **EVI betreut die Kunden**

**[24.02.2012] Für die Betreuung seiner Geschäftskunden setzt der Energieversorger N-ERGIE weiterhin auf die CRM-Lösung EVI Jet der Firma Cursor.**

Der Nürnberger Energieversorger N-ERGIE hat sich für die neueste Version der CRM-Anwendung EVI Jet des Anbieters Cursor entschieden. Die Software kommt bei der Betreuung der Geschäftskunden zum Einsatz. Bernd Kallies, bei N-ERGIE Bereichsleiter Energievertrieb für dieses Kundensegment, sagte: „Wir bauen unseren Vertrieb weiter aus. Dafür benötigen wir ein Werkzeug, das uns in allen Belangen flexibel unterstützt.“ Ausschlaggebend bei der Entscheidung sei gewesen, dass die Software bei den Geschäftsprozessen besonders anpassungsfähig sei und auf schlanke Weise die vollständige Umsetzung der Anforderungen ermögliche. „Eine Rolle hat zudem die Mitarbeiterakzeptanz gespielt“, so Kallies weiter. „Wir arbeiten seit zehn Jahren erfolgreich mit EVI und migrieren nun auf die neueste Produktgeneration.“ Das Migrationsprojekt ist Anfang Februar gestartet und soll bis Mitte Dezember 2012 abgeschlossen werden.

(bs)

Stichwörter: Informationstechnik, Customer Relationship Management