

Stadtwerke Leipzig

SAP für besseren Kundenservice

[13.02.2013] Die Stadtwerke Leipzig wollen die Anliegen der Kunden künftig noch schneller bearbeiten. Dazu führt der Versorger eine neues SAP-System ein.

Noch bis Mitte Februar nehmen die Stadtwerke Leipzig eine umfangreiche Umstellung der IT-Systeme vor. Wie der Versorger mitteilt, wird ein neues integriertes SAP-System eingeführt. Im Vorfeld seien komplexe Prozesse analysiert und eine maßgeschneiderte IT-Lösung konzipiert worden, die sich am SAP-Standard orientiert. Thomas Prauße, Vorsitzender der Geschäftsführung der Stadtwerke Leipzig, erläutert: „Die neue Systemlandschaft wird wesentlich effizienter, da viele Prozesse gestrafft und automatisiert wurden.“ Mit der Optimierung von Prozessen und Abläufen sollen die Anliegen der Kunden künftig noch schneller und serviceorientierter bearbeitet werden.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, SAP, CRM, Stadtwerke Leipzig, Thomas Prauße