MVV Energie

Neue Visitenkarte im Web

[12.04.2013] Der Mannheimer Energiekonzern MVV Energie hat seine Website neu gestaltet. Das Internet-Portal orientiert sich stärker an den Bedürfnissen der Nutzer, für Kunden wurden zusätzliche Online-Services eingerichtet.

Das Mannheimer Energieunternehmen MVV Energie hat heute (12. April 2103) seinen neuen Auftritt im Internet freigeschaltet. Die Website des Unternehmens wurde komplett neu gestaltet und inhaltlich überarbeitet. Nach Angaben von MVV bietet das Portal nun übersichtlich und leicht zugänglich alle Informationen über das Unternehmen, ebenso zu den Tochterfirmen und Beteiligungen. Die Struktur des Auftritts sei gezielt an den Interessen und Bedürfnissen der Besucher orientiert. Sehr übersichtlich und einfach zu bedienen sei nun auch der Bereich mit den Online-Services für die Kunden. Dabei können die Strom-, Gas-, Fernwärme- und Wasserkunden nun nicht nur mit einem Mausklick ihre Rechnung online ansehen und ausdrucken, ihren aktuellen Zählerstände eingeben und dabei die Verbrauchsdaten überprüfen, sie können beim Umzug auch ihre An-, Um- und Abmeldedaten, ihre Bankverbindung und Adresse sowie ihre Abschlagszahlungen ändern. Sie können zudem eine Einzugsermächtigung erteilen, einen Versorgungsvertrag abschließen, ihr Stromprodukt wechseln oder einen persönlichen Rückruf veranlassen.

(al)

Stichwörter: Unternehmen, MVV Energie, DEKRA, Portale, Worms