IT-Outsourcing

Keine Angst vor Datenverlust

[19.04.2013] Für IT- und Prozess-Outsourcing-Projekte bietet das Unternehmen Count+ Care ein umfangreiches Set an Templates und Tools an. Damit sollen Migrationsrisiken deutlich minimiert werden.

Viele Energieversorger sehen durchaus die Vorteile, die eine Auslagerung bestimmter IT-Prozesse an externe Dienstleister bietet. Dennoch zögern sie mit dem Outsourcing, weil sie Datenverluste bei der Übertragung der Prozesse befürchten. Diesen Hemmnissen will das Unternehmen Count+Care entgegenwirken. Wie das Unternehmen mitteilt, sei Count+Care aufgrund jahrelanger Erfahrung mit solchen Projekten in der Lage, die Risiken von Migrationsvorhaben auf ein Mindestmaß zu reduzieren und greife dabei auf ein Set von Templates und unterstützenden Werkzeugen zurück. Diese seien alle jahrelang erprobt, weiter optimiert und auf verschiedenste Einsatzszenarien abgestimmt worden. Insbesondere die eigens entwickelte Migration Workbench zur automatisierten Datenübertragung von Altsystemen in die SAP IS-U-Landschaft des Energiemarktdienstleisters könne ihre Stärken ausspielen und entsprechende Projekte beschleunigen.
Count+Care-Geschäftsführer Clemens Eck beschreibt die aktuelle Situation in der Branche so: „Durch den zunehmenden Preisdruck im Markt kommen vor allem kleinere Energiemarktakteure gar nicht mehr umhin, sich mit dem Thema IT- und Prozessdienstleistungen auseinanderzusetzen.“ Aufgrund der verschärften Vorgaben habe sich der Kostenaufwand bei der Prozessbearbeitung enorm erhöht. Vielfach würden die IT-Systeme nicht mehr ausreichen, um den komplexen Anforderungen gerecht zu werden. Eck: „Bei der Optimierung der informationstechnischen Abläufe spielt die Unterstützung durch Partner daher eine immer wichtigere Rolle. Der Unsicherheit auf Kundenseite treten wir mit eindeutig belegbarer Expertise entgegen.“ Sein Unternehmen habe in den vergangenen Jahren im Rahmen vielfältiger Projekte die Daten von nahezu einer Million Zählpunkten erfolgreich migriert – mit unterschiedlichsten Spielarten.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Count+Care, IT-Outsourcing