Stadtwerke Bonn

CRM für Geschäftskunden

[24.06.2013] IT-Dienstleister Atos richtet für die Stadtwerke Bonn ein Customer-Relationship-Management-System von SAP ein. Die Lösung soll ab 2014 für Geschäftskunden zum Einsatz kommen.

Die Stadtwerke Bonn setzen für Geschäftskunden künftig ein Customer-Relationship-Management-System (CRM) von SAP ein. Bei der Implementierung wird der Versorger von IT-Dienstleister Atos unterstützt. Wie das Unternehmen meldet, ist das Projekt bis Anfang 2014 geplant. Die eingesetzte SAP-Lösung sei speziell auf die Anforderungen im Vertrieb der Stadtwerke zugeschnitten und basiere auf dem CRM4U Template von ENERGY4U, einer auf die Energiebranche spezialisierten Tochtergesellschaft von Atos. „Gerade für einen lokalen Energieversorger sind eine enge Kundenbeziehung und ein breites Netzwerk an Geschäftskunden unbezahlbar“, meint Robert Fischenich, Market Leader Energy & Utilities bei Atos Deutschland und Geschäftsführer von ENERGY4U. „Die von uns entwickelte CRM4U-Lösung auf Basis von SAP CRM 7.02 unterstützt die Stadtwerke Bonn dabei, ihre Vertriebsaktivitäten zu bündeln und gleichzeitig die Kosten im Blick zu haben.“

(bs)

Stichwörter: Informationstechnik, Atos, Customer Relationship Management, Stadtwerke Bonn