ENRW

App informiert bei Störungen

[08.10.2013] Der Rottweiler Energieversorger ENRW hat eine Service-App für Störungen veröffentlicht. Die Anwendung ist zunächst für Android-Smartphones verfügbar.

Um ihren Kunden im Störungsfall gleich die richtigen Verhaltensregeln an die Hand zu geben, hat die Energieversorgung Rottweil (ENRW) eine kostenlose Service-App für Störungen veröffentlicht. Nach Unternehmensangaben gibt die App Hilfestellungen bei nahezu allen möglichen Störungsfällen in sämtlichen Netzen der ENRW: Strom, Erdgas, Wasser, Abwasser, Fernwärme sowie zusätzlich auch der Straßenbeleuchtung. So führe die App etwa beim Störungsfall „Gasgeruch im Gebäude“ begleitet von sofort verständlichen Bildsymbolen zu folgenden nacheinander ablaufenden Handlungsempfehlungen. Die Anwendung ist zunächst Android-Smartphones verfügbar, eine iPhone-Version soll bald folgen.

(al)

Download der Service-App von Google Play

Stichwörter: Informationstechnik, ENRW, Smartphone-App