Stadtwerke Energie Jena-Pößneck

Neues Kundenportal ist online

[14.11.2013] Die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck haben ihre Website komplett überarbeitet. Herzstück des neuen Internet-Auftritts ist ein interaktives Kundenportal.

Mit einem neu gestalteten Internet-Auftritt präsentieren sich jetzt die Stadtwerke Energie Jena-Pößneck. Wie das Unternehmen mitteilt, wurde die Website grafisch und inhaltlich komplett überarbeitetet. Herzstück ist ein Kundenportal mit kennwortgeschütztem Bereich. Hier können sich Kunden registrieren, um zum Beispiel den Stand ihres Kundenkontos sowie Vertragsdetails und Rechnungsdaten einzusehen, persönliche Kontaktdaten abzurufen und zu bearbeiten oder Zählerstände zu übermitteln. Zudem erhalten registrierte Kunden Schriftstücke zukünftig in eine elektronische Postbox. Über einen neuen Preisrechner können Interessenten und Kunden Produkte je Verbrauch direkt vergleichen und einen Strom- oder Erdgasvertrag auch online auslösen. „Wir haben die Menü- und Klickstrukturen optimiert, um mehr Nutzerfreundlichkeit zu erreichen. So teilt sich der Auftritt nun grundsätzlich in Informationen für Privat- und Geschäftskunden. Außerdem haben wir unsere Produkte für Strom und Erdgas klar in den Fokus gestellt – sie sind mit wenigen Klicks erreichbar“, sagt Tina Schnabel von der Unternehmenskommunikation der Jenaer Stadtwerke.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Portale, Stadtwerke Energie Jena-Pößneck