

BDEW-Umfrage

Versorger mit zufriedenen Kunden

[06.01.2014] Die Verbraucher vertrauen ihrem Energieunternehmen. Eine repräsentative Umfrage im Auftrag des BDEW zeigt: Die Kunden sind hochzufrieden mit den Versorgern und schätzen deren Zuverlässigkeit.

Die Stromkunden in Deutschland sind mit ihrem Energieanbieter zufrieden. Sie schätzen insbesondere die Sicherheit und Zuverlässigkeit bei der Stromversorgung. Das ist das zentrale Ergebnis einer aktuellen, repräsentativen Verbraucherumfrage des Marktforschungsinstituts prolytics market research im Auftrag des Bundesverbandes der Energie- und Wasserwirtschaft (BDEW). 67 Prozent der Befragten sind laut BDEW-Kundenfokus 2013 mit ihrem Energieanbieter in höchstem Maße oder sehr zufrieden. Weitere 29 Prozent der Befragten sind zufrieden. 94 Prozent der Befragten sind mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit der Stromversorgung entweder sehr zufrieden oder in höchstem Maß zufrieden. Das Preis-Leistungsverhältnis schätzen 34 Prozent der Befragten gut oder sehr gut ein. Weitere 43 Prozent beurteilen das Preis-Leistungsverhältnis als angemessen.

Hildegard Müller, Vorsitzende der BDEW-Hauptgeschäftsführung, wies darauf hin, dass es rund 1.170 Anbieter im deutschen Strommarkt gibt. Diese Angebotsvielfalt sei in der Europäischen Union einmalig. Müller: „Es wird häufig bei der Diskussion zum Kundenverhalten außer Acht gelassen, dass die deutschen Stromkunden seit Jahren äußerst zufrieden mit ihren Energieversorgern sind und eine starke Bindung zu diesen vor Ort haben. Es gibt nicht viele Branchen in Deutschland, die solch überzeugende Werte zur Kundenzufriedenheit vorweisen können.“

(al)

Stichwörter: Unternehmen, BDEW, Hildegard Müller