ASEW

Barometer für Beratung

[11.04.2014] Zwei neue Dienstleistungen für Stadtwerke hat die Arbeitsgemeinschaft für sparsame Energie- und Wasserverwendung im Angebot. Dabei geht es darum, Energieberatungen zu verbessern.

Die Arbeitsgemeinschaft für sparsame Energie- und Wasserverwendung im VKU (ASEW) hat das Beratungsangebot für Stadtwerke erweitert. Neu sind das „Erfolgsbarometer Stadtwerke-Energieberatung“ und die „Optimierung der Stadtwerke-Energieberatung“. Nach Angaben des Verbands wird das Erfolgsbarometer wird auf die Zufriedenheit von Privatkunden mit der Stadtwerke-Energieberatung angewendet. Dafür biete die ASEW beispielsweise die Durchführung von Telefoninterviews mit anschließender Auswertung und Zusammenfassung der Ergebnisse an. Das Beratungsangebot zur Optimierung der Energieberatung setze bei internen Prozessen der Stadtwerke an. Nach einer Bestandsaufnahme und Grobanalyse helfen ASEW-Mitarbeiter bei der Erarbeitung eines Konzepts zur Optimierung der Beratung. Daniela Wallikewitz, Geschäftsführerin der ASEW, sagte: „Wir helfen mit unseren erweiterten Beratungsangeboten den Stadtwerken, um deren Expertise zu stärken und den Aufwand zu reduzieren. Die Energieberatung gehört zu den Top-Dienstleistungen, die Stadtwerke maßgeblich von anderen Energielieferanten unterscheidet.“

(al)

Stichwörter: Energieeffizienz, ASEW, Energieberatung