

Stadtwerke Düsseldorf

App für den Notfall

[19.05.2014] Die Stadtwerke Düsseldorf und das Unternehmen Conenergy entwickeln gemeinsam eine App, mit der Kunden Störungen melden können.

Bei der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen haben die Stadtwerke Düsseldorf einen neuen Handlungspfad geöffnet. „Aktuell entwickeln wir gemeinsam mit unserem Partner Conenergy eine App, die nicht nur als Plattform für energienahe Angebote und Dienstleistungen dienen wird, sondern den Kunden darüber hinaus Mehrwert bietet,“ sagt Udo Brockmeier, Vorstandsvorsitzender der Stadtwerke Düsseldorf. So können laut Conenergy Kunden beispielsweise einfache Störungs- und Notrufmeldungen senden. Zudem weist die App den Weg zur nächstgelegenen freien Stromtankstelle und informiert über Interessantes rund um Düsseldorf. Die App soll auch anderen Stadtwerken zur Verfügung gestellt werden. „Wir haben bereits Zusagen von Stadtwerken, die diese App für ihre Privatkunden einsetzen und mit uns gemeinsam weiterentwickeln wollen“, ergänzt Roman Dudenhausen, Vorstand von Conenergy. Ab Sommer soll die App für die Düsseldorfer Kunden verfügbar sein.

(ma)

Stichwörter: Informationstechnik, Apps