

Somentec

Neue Servicepakete für Versorger

[06.08.2014] Die Stadtwerke Schwäbisch Hall und ihre Tochtergesellschaft Somentec Software bündeln ihre Kompetenzen. Das Ergebnis sind neue Angebote und Services für Netzbetreiber und Wärmeversorger auf Basis der Lösungen SHERPA und XAP.

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall unterstützen unter der Marke SHERPA bereits rund 70 Strom- und Gasversorger im Aftersales-Bereich, also beispielsweise bei den Kundenwechselprozessen und der laufenden Kundenbetreuung während der Belieferung. Auf Basis von XAP von Somentec stehen in SHERPA vergleichbare Services nun auch für Netzbetreiber und Wärmeversorger bereit. Die Nachfrage dort ist ebenfalls groß, da im Zuge der Rekommunalisierung neue Stadtwerke mit eigenem Netz und getrieben durch die Energiewende vielerorts lokal tätige Wärmeversorger entstehen. Somentec-Geschäftsführer Olaf Polak erläutert: „Die Abwicklung der Netzbetreiberfunktion und die Betreuung von Wärmelieferverträgen auf Basis der Abrechnungssoftware XAP durch das erfahrene SHERPA-Team bringt den Unternehmen enormen Nutzen.“ Die Unternehmen könnten administrativen Ballast abwerfen und sich ganz auf ihre Kernaufgaben fokussieren. Ein weiterer Pluspunkt sei die Wirtschaftlichkeit: „Schlanke Systemlösungen und Skalierungseffekte beim Erbringen von Prozessdienstleistungen ermöglichen finanziell attraktive Angebote“, so Polak.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Somentec, Stadtwerke Schwäbisch Hall