Stadtwerke Düren

# Neu im Netz

## [17.10.2014] Mehr Übersichtlichkeit, anpassbares Web-Design und ein neuer Vorteilsrechner: Die Stadtwerke Düren haben ihren Internet-Auftritt überarbeitet. Besonders berücksichtigt wurden dabei die Wünsche der Kunden.

Nutzerfreundlich, modern und übersichtlich wollen sich die Stadtwerke Düren (SWD) im Internet zeigen. Mit einer schlankeren Navigation ist die Website des Versorgers ab sofort erreichbar. Da immer mehr Menschen von unterwegs auf das Internet zugreifen, wurde die neue Seite im Responsive Design erstellt. Damit lässt sie sich jetzt auch optimal auf mobilen Geräten wie Smartphone oder Tablet-PC anzeigen. SWD-Geschäftsführer Heinrich Klocke: „Rund 80.000 Besuche verzeichnet unsere Internet-Seite im Jahr und ist damit eines unserer wichtigsten Kommunikationsmittel. Deshalb war es an der Zeit, dieses Medium an den aktuellen Stand der Technik anzupassen. Dank der Hinweise unserer Kunden in verschiedenen Umfragen zur Kundenzufriedenheit konnten wir aber auch offene Wünsche an die neue Seite erfüllen. Das Ergebnis ist eine besonders nutzerfreundliche Website, die modern und übersichtlich gestaltet ist. Dazu bietet sie unseren Online-Besuchern viele Optimierungen und Mehrwerte.“ Begrüßt werden die Besucher auf der neuen Homepage von vielen Dürener Gesichtern. „So können wir unsere regionale Verbundenheit gleich auf der Startseite verdeutlichen“, kommentiert Heinrich Klocke die Neuerung. Die SWD hat außerdem ihren Tarifrechner auf der Website komplett überarbeitet. Der neue Vorteilsrechner unterstützt die Nutzer bei der Berechnung ihres Wunschtarifs. Im nächsten Schritt wird der Energie- und Wasserversorger sein Kundenportal mit mehr Funktionen ausstatten. Kunden sollen dann jederzeit ihren aktuellen Tarif einsehen und individuell anpassen können. Auch eine Vergleichsgrafik über ihre Verbräuche der vergangenen Jahre soll zur Verfügung stehen.

(an)

Stichwörter: Informationstechnik, Stadtwerke Düren