

Cortility

## Kein Grund zum Beschweren

**[05.11.2014] Software-Anbieter Cortility bietet Energieversorgern ein auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnittenes Customer-Relationship-Management-System (CRM) an.**

Ein integriertes Kontakt- und Beschwerde-Management für Energieversorgungsunternehmen präsentiert Software-Anbieter Cortility auf dem SAP-Forum Energiewirtschaft in Essen (4.-5. November 2014). Es basiert auf der Lösung SAP IS-U und ist laut Unternehmensangaben genau auf die Workflows von kleinen und mittelgroßen Energieversorgern zugeschnitten. „Niemand kann es sich noch erlauben, dass Kundenanfragen oder Beschwerden liegen bleiben“, sagt Cortility-Geschäftsführer Klaus Nitschke. „Prozessqualität und Effizienz werden zu einem entscheidenden Faktor im Wettbewerb.“ Aufgrund individueller Rahmenbedingungen wie mangelndem Budget oder fehlendem Personal könnten manche Energieversorger derzeit aber kein Customer-Relationship-Management-System (CRM) verwenden. Hier will Cortility Abhilfe schaffen und die Energieversorger aktiv unterstützen. „Für Energieversorger bieten wir Umstiegsmöglichkeiten und die Einführung von SAP CRM im Rahmen der Rapid Deployment Solution“, so Nitschke.

(ma)

Stichwörter: Informationstechnik, cortility,