ekom21

Neues Zählerstandsmanagement

[08.12.2014] Die Städte Pfungstadt und Heusenstamm sowie die Stadtwerke Michelstadt erproben derzeit ein neuartiges Zählerstandsmanagement für IT-Dienstleister ekom21.

ekom21 hat ein neuartiges Zählerstandsmanagement für drei Pilotkunden in Hessen in Betrieb genommen. Wie der IT-Dienstleister mitteilt, profitieren die Städte Pfungstadt und Heusenstamm sowie die Stadtwerke Michelstadt von einem verbessertem Prozessablauf. Entwickelt wurde das Tool, um den Kommunen eine effiziente Bearbeitung im Zählerstandsmanagement zu ermöglichen und den Bürgern eine moderne Plattform zur Mitteilung der Wasserzählerstände zur Verfügung zu stellen. Die Ablesekarten beinhalten einen QR-Code, der direkt auf die Online-Plattform führt. Außerdem umfassen sie Pin und Kassenzeichen für die Anmeldung. Erste Kunden hätten bereits ihre Zählerstände darüber online erfasst und gemeldet. ekom21 bietet das Zählerstandsmanagement im ASP-Betrieb an. Sämtliche Vorgänge des Ablesegeschäfts zur Wasserabrechnung würden damit abgedeckt. Plausibilitätsprüfungen sollen sowohl die vom Bürger mitgeteilten als auch die vom Sachbearbeiter erfassten Zählerstände absichern.

(ma)

Stichwörter: Informationstechnik, ekom21, Heusenstamm, Pfungstadt, Stadtwerke Michelstadt