

Netz Leipzig

## Störungs-App klärt auf

**[05.03.2015] Das Unternehmen Netz Leipzig bietet für Kunden eine App an, die Störungen im Strom-, Gas- und Fernwärmenetz erkennt und Hilfestellungen anbietet.**

Kühlschrank aus, Zimmer dunkel – ist es ein Stromausfall oder ein Kurzschluss? Die neue App von Netz Leipzig liefert Gewissheit. Wie der Netzbetreiber mitteilt, stellt die App Unterbrechungen im Strom-, Gas- und Fernwärmenetz übersichtlich dar. Sie klärt darüber auf, wo derzeit die Versorgung unterbrochen ist und wie lange noch. Zudem gibt sie konkrete Hinweise, was beispielsweise bei Gasgeruch zu tun ist.

„Unser Ziel ist es, mit dieser App ganzheitlich Auskunft zu geben. Im Vordergrund steht die schnellstmögliche Information unserer Kunden“, sagt Andreas Kühnl, Geschäftsführer von Netz Leipzig.

„Darüber hinaus wollen wir unseren Kunden mit ganz konkreten Handlungsempfehlungen helfen und Sicherheit geben.“ So listet die App autorisierte Fachbetriebe in der Nähe auf, wenn die Störung hausgemacht ist. Bei geplanten Wartungsarbeiten kann eine Erinnerung im Kalender des Smartphones erzeugt werden. Für das schnelle Melden einer Störung genüge das Antippen der Störrufnummer in der App. Die Anwendung wurde vom Bundesverband IT-Mittelstand mit einem IT-Innovationspreis ausgezeichnet und ist laut Netz Leipzig die erste App eines Netzbetreibers in Deutschland für iOS und Android mit dynamischen Funktionen. Die App ist kostenlos und kann auf der Homepage von Netz Leipzig heruntergeladen werden.

(ma)

Stichwörter: Informationstechnik, Apps, Netz Leipzig