

DGMK

smartlifeapp für Energieversorger

[13.03.2015] Eine ganzheitliche Kundenbindungslösung für die Energiewirtschaft verspricht die Deutsche Gesellschaft für multimediale Kundenbindungssysteme (DGMK). Die smartlifeapp lässt sich individuell an die Bedürfnisse des Nutzers anpassen.

Die Deutsche Gesellschaft für multimediale Kundenbindungssysteme (DGMK) erstellt und betreibt bereits seit zehn Jahren ganzheitliche Lösungen zur Kundenbindung. Jetzt bietet das Unternehmen auch eine Smartphone-Lösung für die Energiewirtschaft an. Mit der smartlifeapp ist es unter anderem möglich, analoge und digitale Strom-, Gas- und Wasserzähler automatisch zu erfassen. Darüber hinaus lässt sich eine individuelle Verbrauchsabrechnung erstellen. Im Falle von Störungen versorgt die App den Nutzer mit einer Notruf Funktion und aktuellen Informationen. Neben dem Modul Energie besteht die smartlifeapp noch aus den drei weiteren Modulen City, Mehrwert sowie Community. Mit ihnen lassen sich beispielsweise ein Abfallkalender erstellen oder Ladestationen für Elektrofahrzeuge anzeigen. Laut DGMK können die Module nach individuellem Bedarf gestaltet und kombiniert werden. Sämtliche Inhalte und Prozesse werden automatisch organisiert. Das Angebot ist eine Erweiterung des bereits am Markt eingeführten EnergieTracker, mit dem mittlerweile über 2,5 Millionen Haushalte in Deutschland automatisiert ihren Verbrauch per Smartphone ablesen und abrechnen können.

(ma)

Stichwörter: Informationstechnik, Apps