

Availon

Service für Windenergieanlagen boomt

[22.05.2015] Windenergieanlagenbetreiber sind mit dem Service der unabhängigen Dienstleistungsunternehmen zufrieden. Das Unternehmen Availon verzeichnet eine verstärkte Nachfrage.

Immer mehr Windanlagenbetreiber vertrauen ihre Windmühlen unabhängigen Serviceanbietern an und kehren dem Herstellerservice den Rücken. Das berichtet der Komplettanbieter für Serviceleistungen rund um Windenergieanlagen Availon. „Das starke Wachstum des Vorjahres setzt sich 2015 bei uns und in der Branche fort“, so die Einschätzung von Availon-Geschäftsführer Ulrich Schomakers. Schomakers begründet seine Prognose mit der im April 2015 veröffentlichten Serviceumfrage des Bundesverbands Windenergie (BWE) und dem starken Auftragseingang seines Unternehmens. Availon hat nach eigenen Angaben seit Juli 2014 fast 300 Anlagen hinzugewonnen. „Die im März veröffentlichte jährliche BWE-Serviceumfrage zur Kundenzufriedenheit zeigt erneut, dass die allermeisten Windenergieanlagenbetreiber mit dem Service der unabhängigen Serviceunternehmen höchst zufrieden sind“, erklärt Schomakers. Jenseits der üblichen Gewährleistungsfristen gelinge es den Herstellern kaum, die Anlagenkäufer an ihren Service zu binden. Gemäß BWE-Umfrage benoten die Betreiber von Windenergieanlagen den herstellerunabhängigen Service im Schnitt deutlich besser als jenen der Anlagenhersteller. Als einziges Unternehmen bekam Availon eine weitere starke Serviceverbesserung bestätigt. Die Umfrage zeige aber auch, dass einige Wettbewerber unter dem Druck der Neuaufträge den Service vernachlässigten. „Nicht so bei uns. Die Wechselbereitschaft unserer Kunden liegt bei Prozent“, so Schomakers.

(ma)

Stichwörter: Windenergie, Availon, BWE