

Stadtwerke Bernau

## Zahlen am Kassenautomaten

**[19.08.2015] Die Stadtwerke Bernau bieten ihren Kunden an, ihre Energierechnung am Kassenautomaten zu bezahlen.**

Ab sofort können Kunden der Stadtwerke Bernau ihre Energie- oder Wasserrechnung am Kassenautomaten bezahlen. Laut Unternehmensangaben funktioniert das System ähnlich wie die Fahrkartenautomaten am Bahnhof. „Die ersten Kunden haben es bereits ausprobiert und festgestellt: Es ist wirklich so einfach, wie es sich anhört“, erklärt Sven Anders, Leiter des Kundenservice bei den Stadtwerken. Der Automat steht im hinteren Teil des Kundencentrums und kann zu den regulären Öffnungszeiten genutzt werden. Nachdem die eigene Kundennummer eingetippt ist, kann der Kunde zwischen den Stadtwerken Bernau und dem Wasser- und Abwasserverband Panke/Finow (WAV) wählen. Da sich die Stadtwerke im Auftrag des Zweckverbandes um die Abrechnung kümmern, können sie diesen Service anbieten. Im Anschluss wird dargestellt, welche Posten derzeit offen sind. Der Kunde kann dann auswählen, welcher Betrag ausgeglichen werden soll. Der Automat nimmt Münzgeld und Scheine bis zu 500 Euro-Noten. Am Ende gibt es eine Quittung, auf der auch Name und Kundennummer vermerkt sind. „An unserem Automaten sind auch Teilzahlungen möglich“, sagt Anders. Zudem könnten die Kunden auch bar bezahlen. Alle anderen Zahlungswege – ob per Überweisung, Sepa-Lastschriftmandat oder Dauerauftrag – bleiben laut den Stadtwerken aber weiterhin bestehen.

(ma)

Stichwörter: Unternehmen, Stadtwerke Bernau