Trianel

Stappy und T-PED vereint

[22.04.2016] Die Stadtwerke-Kooperation Trianel und das Unternehmen endios wollen Stadtwerken die Kundenansprache und Kundenbindung über mobile Kommunikationskanäle erleichtern. Dafür arbeiten sie jetzt gemeinsam an einer mobilen Lösung für Stadtwerke.

Die Stadtwerke-Kooperation Trianel und endios, der Entwickler der Stadtwerke-App stappy, sind eine strategische Partnerschaft eingegangen. Gemeinsam wollen sie Stadtwerken die Vorteile der Kundenansprache und Kundenbindung über mobile Kommunikationskanäle aufzeigen. Stappy als Vertriebskanal weiterzuentwickeln, soll Ziel des Zusammenschlusses sein, heißt es in einer Pressemitteilung von Trianel. Im Fokus steht dabei die Interaktion mit der von Trianel entwickelten IT-Plattform T-PED (wir berichteten). Durch die Zusammenarbeit mit endios soll die Endkundenkommunikation über T-PED kompatibler für mobile Endgeräte sein und um weitere Funktionen erweitert werden. „Stadtwerke stellen sich derzeit immer stärker auf veränderte Kundenbedürfnisse und Kundenerwartungen ein und positionieren sich im Markt mit neuen Produkten und Serviceleistungen“, betont Michel Nicolai, Fachbereichsleiter Dezentrale Erzeugung bei Trianel. „Dieser Veränderungsprozess schließt auch eine neue Kundenansprache durch moderne Kommunikationskanäle wie eine App mit vielseitigen Informations- und Serviceangeboten ein. Mit stappy können wir Stadtwerken eine interessante und einfach zu integrierende App zur Verfügung stellen, die auf die individuellen Anforderungen von Stadtwerken angepasst ist.“

(an)

Stichwörter: Informationstechnik, Trianel, Apps, endios