STAWAG

Mit T-PED näher am Kunden

[08.07.2016] Das von der Stadtwerke-Kooperation Trianel entwickelte Vertriebssteuerungstool T-PED wird jetzt auch von den Stadtwerken Aachen genutzt.

Die Stadtwerke Aachen (STAWAG) bauen ihre Angebote für Energiedienstleistungen weiter aus und setzen dazu unter anderem auf den Einsatz der von Trianel entwickelten IT-Plattform T-PED (Trianel Plattform für Energiedienstleistungen). Nach Angaben der Stadtwerke-Kooperation können Versorger mit der Plattform ihren Kundenservice durch eine effiziente Auftragsabwicklung erhöhen und gleichzeitig dem Kunden Kalkulationstools für Photovoltaikanlagen oder andere Dienstleistungen online zur Verfügung stellen. Andreas Maul, Bereichsleiter Vertrieb bei STAWAG, sagt: „Die Digitalisierung von Prozessen schreitet auch für Energieversorger voran. Der Einsatz der digitalen Vertriebssteuerungsplattform von Trianel ermöglicht es uns, unsere Services wie PV- oder Heizungscontracting effizienter und noch kundenfreundlicher über ein Online-Tool anzubieten.“ Das von der Stadtwerke-Kooperation entwickelte Vertriebssteuerungstool T-PED wird laut Trianel bereits von über 50 Stadtwerken in Deutschland eingesetzt.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Trianel, STAWAG, T-PED