

Stromnetz Hamburg

Client-Support durch Dataport

[17.08.2016] Der öffentliche IT-Dienstleister Dataport übernimmt den Support der PCs beim Netzbetreiber Stromnetz Hamburg.

Stromnetz Hamburg und Dataport arbeiten künftig beim Client-Support zusammen. Der IT-Dienstleister übernimmt laut einer Pressemeldung umfassende Betriebs- und Support-Leistungen inklusive Software-Verteilung, Störungsannahme und First-Level-Support für die 1.200 Mitarbeiter des Hamburger Netzbetreibers. Die Neuausrichtung des PC-Betriebs war notwendig geworden, nachdem die Freie und Hansestadt Hamburg das Stromnetz von Vattenfall zurückgekauft hatte ([wir berichteten](#)). Christian Heine, kaufmännischer Geschäftsführer von Stromnetz Hamburg, erläutert: „Die Herauslösung der IT aus dem Vattenfall-Konzern und der Aufbau einer eigenen IT-Infrastruktur war ein sehr komplexes und zeitkritisches Projekt, das von Dataport zu unserer vollsten Zufriedenheit mit unterstützt wurde. Die bisherige Zusammenarbeit lässt uns daher positiv in die Zukunft mit Dataport als unseren zentralen IT-Dienstleister blicken.“

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Client-Support, Dataport, Stromnetz Hamburg