

Online-Kundenportal realisiert

[06.09.2016] Die Stadtwerke Konstanz haben ihr neues Online-Kundenportal SeeConnect freigeschaltet. Darüber können Kunden aus dem Geschäftsfeld Telekommunikation mit einem Klick Rechnungen, gebuchte Produkte oder Laufzeiten abrufen.

Rund 1.000 Kunden aus dem Geschäftsfeld Telekommunikation der Stadtwerke Konstanz hielten bis dato jeden Monat eine Papierrechnung in den Händen – heute ist dies nur noch bei zehn Prozent der Fall. Alle anderen finden ihre Rechnungen ab sofort per Mausclick: Denn gebuchte Leistungen, Kosten, Adressdaten und Laufzeiten der Telekommunikationsdienste sind jetzt im neuen Online-Kundenportal SeeConnect abrufbar. Durch das neue Portal können die Stadtwerke nach eigenen Angaben administrative Abläufe optimieren – durch die Automatisierung habe pro Monat ein gesamter Arbeitstag der zuständigen Mitarbeiter eingespart werden können. Auch die Finanzbuchhaltung werde administrativ entlastet, denn alle Rechnungen seien einfach erstellbar und per PDF verfügbar – Papierberge und aufwendige Suchvorgänge entfallen. Dazu wurde laut den Stadtwerken Konstanz das Portal an das System der Finanzbuchhaltung angekoppelt, das die Rechnungen generiert, sowie eine Nutzerverwaltung mit Berechtigungskonzept und sicheren Zugriffsmechanismen umgesetzt. Technologisch basiert die Plattform SeeConnect auf der Lösung sphinx open von Anbieter in – integrierte informationssysteme. Das Unternehmen übernahm sowohl die Implementierung des Kundenportals mit intuitiv bedienbaren Web-Oberflächen als auch die Kopplung an das Finanzbuchhaltungssystem und die Programmierung der Nutzerverwaltung. „Da wir mit der reibungslosen Umsetzung des Online-Portals sehr zufrieden sind, ist bereits die Weiterentwicklung gemeinsam mit der in-GmbH geplant. So können unsere Kunden in naher Zukunft beispielsweise WAN- und Telefon-Produkte schnell und unkompliziert buchen oder Störungen melden“, erklärt Dieter Gruber, verantwortlich für den Bereich Telekommunikation der Stadtwerke Konstanz.

(bs)

Stichwörter: Informationstechnik, in – integrierte informationssysteme, Portale, Stadtwerke Konstanz