A/V/E

Kundenservice zum Mitnehmen

[06.02.2017] Das Unternehmen A/V/E stellt auf der E-world 2017 den Kundenservice zum Mitnehmen vor.

Der Kundenserviceexperte A/V/E aus Halle stellt auf der E-world energy & water (7. bis 9. Februar 2017, Essen) den Kundenservice der Zukunft vor. Das Unternehmen wird zeigen, wie ein Energieversorgungsunternehmen (EVU) schon heute erkennt, welche seiner Kunden in Zukunft kündigen werden und wie dies verhindert werden kann. Außerdem widmet sich A/V/E der digitalen Zukunft der Versorger mit der Öffnung eines weiteren Kundenkontaktkanals, dem Chat, und zeigt, wie EVUs neue Gewerbekunden gewinnen. Jedenfalls zielen alle Messeprodukte auf der diesjährigen E-world laut A/V/E auf das Thema Kundenbindung und -entwicklung ab. Messebesucher finden das Unternehmen in Halle 3 auf Stand 106.

(me)

Stichwörter: Messen | Kongresse, A/V/E, E-world 2017