NEW

IT-Dienstleistungen für Versorger

[13.07.2017] Kleinere Stadtwerke oder Energieversorger können die Geschäftsprozesse für Energielieferungen an NEW auslagern. Das modulare Konzept der Mönchengladbacher deckt alle Bereiche ab.

Die Abbildung sämtlicher Geschäftsprozesse zur Belieferung von Endkunden mit Strom und Gas – das erfordert ein hohes Maß an Wissen und eine umfassende IT-Systemlandschaft. Der Versorger NEW mit Sitz in Mönchengladbach bietet deshalb kleineren Stadtwerke sowie Strom- und Gasversorgern an, diese Leistungen zu übernehmen. Der regionale Energieversorger Friesenenergie beispielsweise hat sämtliche Prozesse vom Kundenportal über die Marktkommunikation bis hin zu Abrechnungsprozessen und der Energielogistik an NEW ausgelagert.
Ralf Poll, Geschäftsführer der zur NEW-Gruppe gehörigen NEW Niederrhein Energie und Wasser, erläutert: „Das Konzept basiert auf einem modularen Aufbau, der alle Bereiche abdeckt – von der Marktkommunikation, Netznutzungs- und Energiedatenmanagement, Verhandlung und Abschluss von Lieferantenrahmenverträgen über Endkundenabrechnung, Forderungsmanagement, Layout, Archivierung und Druck bis hin zu Beschaffungsmanagement.“ Durch die Einbindung der IT-Komplettlösung Schleupen.CS stehen laut NEW alle Daten automatisiert zur Verfügung und erleichtern sämtliche Arbeitsabläufe. „Unser Dienstleistungsangebot lässt sich in einem Satz zusammenfassen: Sie gewinnen den Kunden, wir kümmern uns um den Rest“, sagt Sandra Kabel, Abteilungsleiterin Kundenservice Partner bei NEW.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, NEW