

Digitalisierung

## Regionales Antragsportal

**[12.07.2017] In Bielefeld, Münster und Osnabrück können Kunden ihre Hausanschlüsse jetzt online beantragen.**

Die drei Netzbetreiber SWB Netz, münsterNETZ und SWO Netz aus Bielefeld, Münster und Osnabrück haben das Verfahren zur Beantragung von Hausanschlüssen digitalisiert. Ihre Kunden können die Anträge nun über ein zentrales Online-Portal stellen. „Für uns war ganz klar, dass nur ein zentraler und standardisierter Eingangskanal für alle unsere Anträge die Grundlage für die notwendige Effizienzsteigerung sein konnte. Wir freuen uns, dass wir zusammen eine digitale Lösung gefunden haben“, erklären die Leiter der Anschlusssteams der drei Netzbetreiber, Roger Filges, Hartwig Dall und Karl-Heinz-Kasel. Nach deren Angaben werden in der Region jährlich rund 5.600 Hausanschlussanträge gestellt und bis zu 14.000 Zähler installiert. Auch Installateuren werde die Arbeit erleichtert, sie können in einer Datenbank auf die gestellten Anträge zurückgreifen.

(al)

Antragsportal der Netzbetreiber SWB Netz, münsterNETZ und SWO Netz

Stichwörter: Informationstechnik, Bielefeld, Münster, münsterNETZ, Osnabrück, SWB Netz, SWO Netz