Wilken

Online-Schnittstelle zum Kunden

[27.07.2017] Anwender der Wilken-Branchenlösung NTS.suite können ihren Großkunden jetzt spezielle Dienste anbieten. Mit NTS.portal können sie direkt auf die Verbrauchsdaten aus fernausgelesenen Zählern zugreifen.

Mit der Lösung NTS.portal bietet die Wilken Software Group den Anwendern der Branchenlösung NTS.suite jetzt eine voll integrierte Online-Schnittstelle zum Kunden. Laut Wilken wurde die Lösung speziell für die Anforderungen von Großkunden entwickelt. Diese könnten nun über das Portal direkt auf die Verbrauchsdaten aus ihren fernausgelesenen Zählern zugreifen und so beispielsweise ihre Lastgänge im Wochenvergleich anzeigen und analysieren. Der Zugriff auf die Verbrauchsdaten erfolge über eine sichere VPN-Verbindung zum Energiedaten-Management-System BelVis des Anbieters Kisters. Das NTS.portal sei einfach an den vorhandenen Internet-Auftritt von Versorgungsunternehmen anpassbar und arbeite vollintegriert mit den weiteren Modulen der NTS.suite. Damit könnten Energieversorger ihre Kunden beim Energie-Controlling oder bei der -beschaffung direkt unterstützen.
Neben dem Großkundenportal biete Wilken auf Basis von NTS.portal auch Privatkunden zahlreiche Funktionalitäten für den Customer Self Service. Am Webbrowser könnten nicht nur Kontaktdaten geändert oder Zählerstände erfasst werden. Auch Rechnungen würden digital zur Verfügung gestellt und Verbrauchsstatistiken angezeigt. Daneben kann nach Angaben von Wilken auch die Anmeldung von Neukunden über NTS.portal weitgehend digitalisiert werden. So bestehe die Möglichkeit, nach Auswahl des Tarifs das Kundenanschreiben via Workflow vollautomatisch zu erstellen und für den Versand vorzubereiten – inklusive aller erforderlichen Dokumente.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Wilken,