

E-world 2018

## Wilken PRO mit eigenem Auftritt

**[13.12.2017] Der Dienstleister Wilken PRO ist erstmals mit eigenem Messestand auf der E-world vertreten. Unter anderem werden aktuelle Kundenbeispiele in Bereichen wie Mieterstrom und Kundenkontakt-Management vorgestellt.**

Erstmals präsentiert sich die Firma Wilken PRO, die gemeinsame Dienstleistungstochter der Wilken Software Group und der Aachener Firma Factur Billing Solutions, mit einem eigenen Messestand auf der E-world (6. bis 8. Februar 2018, Essen). Im Fokus des Messeauftritts stehen laut Wilken PRO nicht nur Standardprozesse wie etwa die Abrechnung oder Marktkommunikation. Vorgestellt würden auch aktuelle Kundenbeispiele in Bereichen wie Mieterstrom und Kundenkontakt-Management oder ganz spezielle Full-Service-Angebote etwa für die Kundenkommunikation oder die Heizkostennebenabrechnung. Mithilfe der Mitarbeiter von Wilken PRO könnten Versorgungsunternehmen sowohl komplette Prozesse extern abbilden, als auch nur einzelne Teilaufgaben auslagern. Die Wilken-PRO-Teams werden nach Angaben des Dienstleisters im Rahmen ihrer Beauftragungen nahtlos in die bestehenden Prozesse des Kunden integriert und treten auch nach außen wie die eigenen Mitarbeiter auf.

(al)

Stichwörter: Messen | Kongresse, E-world 2018, Wilken PRO