

E-world 2018

Effizienter arbeiten mit Cursor-CRM

[21.12.2017] Ausgereifte Automatisierungen und eine zertifizierte Schnittstelle zu SAP IS-U zeichnen die Customer-Relationship-Management-Lösungen von Cursor aus.

Am Messestand von Cursor auf der E-world (6. bis 8. Februar 2018, Essen) geht es um die erfolgreiche Digitalisierung des Kunden-Managements und der Geschäftsprozesse. Mit den Customer-Relationship-Management-Lösungen (CRM) können nach Angaben des Unternehmens die Mitarbeiter bei Versorgern und Netzbetreibern ihre tägliche Arbeit aufgrund ausgereifter Automatisierungen deutlich effizienter gestalten und beispielsweise passgenaue Energie-Angebote formulieren. Dabei ermögliche die von SAP zertifizierte Schnittstelle zwischen IS-U und den Cursor-Lösungen einen Datentransfer zwischen beiden Systemen in Echtzeit. Das sorgt für eine spürbare Beschleunigung der Geschäftsprozesse.

Mit den CRM-Lösungen EVI für den Energievertrieb und TINA für das Netz-Management erhalten die Unternehmen laut Cursor außerdem Unterstützung durch eine intelligente Sprachsteuerung und praktische Module für Privatkundenprozesse, Beschwerde-Management, Multichannel-Marketing und Smart-Meter-Roll-out. Cursor bietet mit den Modulen Analytics und Geoanalyse darüber hinaus analytische Funktionen, die dank Voreinstellungen schnelle und hilfreiche Auswertungen der CRM-Daten liefern.

(al)

Stichwörter: Messen | Kongresse, Cursor, E-world 2018