Stadtwerke Mühlheim am Main

# Roll-out mit Workforce Management

**[16.03.2018] Im Zuge des Smart Meter Roll-outs setzen die Stadtwerke Mühlheim am Main auf die Mobile-Workforce-Management-Lösung von Anbieter Wilken. Darüber sollen künftig verschiedene Prozesse rund um den Einsatz intelligenter Messsysteme abgewickelt werden.**

Die Stadtwerke Mühlheim am Main im hessischen Kreis Offenbach haben sich für die Einführung des Mobile Workforce Managements der Wilken Software Group entschieden. Hintergrund ist der anstehende Smart Meter Roll-out. „Die bisher in den Bereichen Zählerwechsel und Ablesung eingesetzte Lösung war den künftigen Herausforderungen nicht mehr gewachsen. Deswegen haben wir eine neue und vor allem integrative Lösung gesucht“, berichtet Michael Kawecki, Technischer Leiter Strom und Prokurist bei den Stadtwerken Mühlheim am Main.

Die Entscheidung zugunsten von Wilken fiel nach Angaben des Herstellers nicht zuletzt aufgrund der engen Integration in die Branchenlösung NTS.suite, die bei den Stadtwerken Mühlheim schon seit dem Jahr 2005 im Einsatz ist. Wie Wilken weiter mitteilt, werden nun zunächst die bestehenden Prozesse Zählerwechsel und Ablesung mit dem neuen Workforce Management abgebildet. Anschließend stünden der Smart Meter Roll-out aber auch Einsatzgebiete wie Wartung und Instandhaltung im Fokus. Wesentliches Entscheidungskriterium sei zudem die Möglichkeit gewesen, externe Dienstleister oder Ableser mobil einzubinden, so Michael Kawecki. „Die Installation der intelligenten Messsysteme ist deutlich anspruchsvoller als die eines herkömmlichen Zählers. Mithilfe der cloudbasierten Workforce-Management-Lösung stellen wir sicher, dass der Prozess der Installation und Inbetriebnahme korrekt abgewickelt wird. Zudem stehen uns darüber alle auf den mobilen Endgeräten erfassten Informationen und Stati sofort in Echtzeit zur Verfügung“, erklärt der Technische Leiter. „Externe Dienstleister können außerdem selbstständig planen und benötigen keine besondere Hardware. Handelsübliche Smartphones oder Tablets genügen.“

Im Rahmen des grundzuständigen Messbetriebs müssen die Stadtwerke Mühlheim am Main in den kommenden Jahren rund 1.500 intelligente Messsysteme ausrollen, insgesamt sind es rund 19.000. In den Bereichen Gas und Wasser beliefern sie jeweils rund 5.500 Abnahmestellen.

(bs)

Stichwörter: Informationstechnik, Wilken, Smart Metering, Stadtwerke Mühlheim am Main, Workforce Management