

Voltaris

## Hilfe beim Geräte-Management

**[30.08.2018] Sieben weitere Stadtwerke vertrauen seit Anfang des Jahres auf die Dienstleistungen von Voltaris: Mit dem Geräte-Management für Zähler und Messeinrichtungen unterstützt das Unternehmen unter anderem bei der Geräteauswahl und Beschaffung.**

Das Unternehmen Voltaris hat sieben weitere Stadtwerke von seinem Geräte-Management für Zähler und Messeinrichtungen überzeugen können. Wie Voltaris mitteilt, bietet das Unternehmen Stadtwerken eine herstellerunabhängige Geräteauswahl und Beschaffung – inklusive elektronischem Bestell- und Lieferschein. Bei Bedarf werden die Messeinrichtungen auf die besonderen technischen Anforderungen der Kunden adaptiert und parametrieren. Zudem übernimmt Voltaris die Logistik und Montage durch geschultes Fachpersonal, verwaltet die Zähler im laufenden Betrieb und übernimmt im Fehlerfall das komplette Reklamationsmanagement mit den Herstellern, falls gewünscht. „Wir unterstützen unsere Kunden bei allen Prozessen des Geräte-Managements“, berichtet Frank Wolf, Bereichsleiter Zählerdienstleistungen und Prüfstellenleiter. „Dabei orientieren wir uns an den Vorgaben der Hinweise des Forums Netzbetrieb und Netztechnik im VDE und garantieren somit größtmögliche Sicherheit und Qualität.“

Voltaris gehört nach eigenen Angaben zu den wenigen Unternehmen, die Träger eigener, staatlich anerkannter Prüfstellen sind und betreut mittlerweile mehr als eine Million Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmezähler. In den nach dem neuen Mess- und Eichgesetz anerkannten Prüfstellen ERP3 in Maxdorf und ESL3 in Merzig übernehme das Unternehmen die Eichung von Elektrizitätszählern, Wandlern, Zusatzeinrichtungen, Lastgang- und Sonderzählern sowie amtliche Befundprüfungen.

(sav)

Stichwörter: Informationstechnik, VOLTARIS, Smart Metering