SAP / Accenture

Cloud-Lösung für Versorger

[15.11.2019] Die SAP Cloud for Utilities soll Verkaufsprozesse von Versorgungsunternehmen automatisieren. Die neue Lösung wird gemeinsam mit Accenture entwickelt und baut auf SAP-HANA-Technologien auf.

Der Software-Konzern SAP und das Beratungsunternehmen Accenture arbeiten gemeinsam an der Entwicklung einer neuen Lösung für die Versorgungswirtschaft. SAP Cloud for Utilities soll Unternehmen der Branche helfen, ihre Geschäftsprozesse und Interaktionen mit Kunden effizienter zu gestalten, teilen beide Unternehmen mit. Darüber hinaus sollen sie dabei unterstützt werden, die Zukunftsaufgabe Energiewende zu meistern und positive Kundenerlebnisse zu schaffen.
Nach Angaben von SAP handelt es sich um eine integrierte, durchgängige Lösung, die in einer Cloud- oder Hybrid-Umgebung implementiert werden kann. Sie helfe Versorgungsunternehmen dabei, den Verkaufsprozess zu automatisieren. SAP Cloud for Utilities umfasse intelligente Technologien und ermögliche zeitnahe Einblicke in die Geschäftstätigkeit. Die Lösung biete umfassende Funktionen für Marketing, Kundenservice, Handel, Produktbündelung, Self-Service, Ausführung komplexer Dienstleistungen und Abonnementabrechnung für Standard- und Nicht-Standardprodukte.
SAP Industries President Peter Maier erklärt: „SAP Cloud for Utilities ist unsere strategische Cloud-Lösung zur Unterstützung von Lead-to-Cash-Prozessen. Damit ermöglichen wir Versorgungsunternehmen, neue Geschäftschancen zu ergreifen und innovative Geschäftsmodelle zu entwickeln, denn das Marktumfeld für innovative Standard- und Nicht-Standardprodukte ist sehr dynamisch.“ Die Lösung baue auf den SAP-Technologien SAP C/4HANA Suite, SAP S/4HANA Cloud und SAP S/4HANA auf und profitiere von den umfassenden Produktkenntnissen sowie der Branchen-Expertise von Accenture.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, SAP, Accenture