

Thüga SmartService

## Vertrieb von CRM-Lösung startet

**[03.02.2021] Thüga SmartService bietet die SAP Sales Cloud in einer für die Anforderungen der Energiewirtschaft entwickelten Version an. Die CRM-Plattform ermöglicht Energieversorgern die gezielte Kundenansprache im Vertrieb.**

Thüga SmartService (TSG) hat die am Markt gängige SAP Sales Cloud an die Bedürfnisse von Energieversorgern angepasst. Das neue Produkt C/4HANA Sales Cloud im Portfolio der TSG unterstütze Unternehmen der Energiewirtschaft in klassischen Vertriebsprozessen sowohl bei der Betreuung von Geschäfts- als auch Privatkunden (B2B- und B2C-Bereich). Das teilt jetzt Thüga mit. „Von der Interessenten- und Geschäftspartnerverwaltung über die Angebotserstellung bis hin zum Vertragsabschluss bildet die von uns weiterentwickelte CRM-Lösung für den Vertrieb relevante Prozesse ab“, sagt Emil Bruusgaard, Geschäftsführer von Thüga SmartService. Die C/4HANA Sales Cloud ist laut Thüga revisionssicher und kann direkt an das gängige Abrechnungssystem in der Energiewirtschaft SAP IS-U angebunden werden. Kunden-, Abrechnungs- und Produktdaten werden auf der CRM-Plattform zusammengeführt und visualisiert. Den Vertriebsmitarbeitern stehen damit in Echtzeit und mobil aktuelle Informationen und Analyseberichte für die gezielte Kundenansprache zur Verfügung. „Insbesondere für Energieversorger und Stadtwerke, die noch kein CRM haben, ermöglicht das von uns entwickelte Produkt in einem Schritt die Zentralisierung von Systemen sowie die Vereinheitlichung und Automatisierung von Vertriebsprozessen, um schnell und fokussiert auf die Anforderungen der Kunden zu reagieren“, erklärt Manuel Schlick, Entwickler und zuständiger Projektleiter seitens der TSG. Den Anstoß für das neue Angebot der TSG gaben Stadtwerke aus dem Thüga-Netzwerk, heißt es in der Meldung weiter. Als letzter Meilenstein wurde der Pilotbetrieb bei den Partnerunternehmen erfolgreich abgeschlossen. Mit dem Produktivstart können künftig weitere Energieversorger von der skalierbaren TSG-Lösung profitieren. Stadtwerken, die bereits das IS-U Template der TSG nutzen, stehe das neue CRM-Angebot schnell und unkompliziert zur Verfügung.

(ur)

Stichwörter: Informationstechnik, CRM