

Pfalzsolar

## App für Privatkunden

**[06.08.2021] Für ihre Privatkunden hat Pfalzsolar jetzt eine App entwickelt. Die Kommunikation gestaltet sich dadurch einfacher und schneller.**

Pfalzsolar hat jetzt eine App für Privatkunden eingeführt. Wie das Unternehmen mitteilt, bietet die neue App sowohl für Android- als auch für IOS-Nutzung wichtige Funktionen. So können etwa Interessenten im Vertriebsprozess durch die Verknüpfung der Kamera-Funktion ganz einfach Bilder ihres Hausdachs sowie der bestehenden Hauselektrik in der App hochladen. Dies erspare im ersten Schritt einen Vor-Ort-Termin und der Interessent erhalte schnell und unkompliziert ein erstes Angebot.

Weitere Vorteile der App seien etwa der Genehmigungsstatus des Vorhabens in Echtzeit, der jederzeit remote Zugriff auf wichtige Dokumente und eine einfache Chat-Kommunikation mit den Solarprofis von Pfalzsolar.

„Die Einführung der App ist für uns der logische Schritt in unseren Digitalisierungsprozess, denn so wird die Kommunikation mit unseren Solarprofis für unsere Interessenten und Kunden noch einfacher und dadurch auch schneller. Perspektivisch soll sich die App zu einer Full-Service-App entwickeln, die unseren Kunden auch nach der Fertigstellung ihrer Photovoltaikanlage einen echten Mehrwert bietet und beispielsweise Servicefälle über die App abwickelt“, sagt Dominic Lauer, Bereichsleiter Privat- und Geschäftskunden bei Pfalzsolar.

Laut Pfalzsolar arbeitet sie für die Entwicklung der App mit der ReOnion aus Kaiserslautern zusammen, einem jungen Unternehmen aus dem Bereich Software-Entwicklung und IT-Administration. In nur wenigen Monaten haben sie die Privatkunden-App auf die Beine gestellt.

„Ganz nach dem Motto ‚individuelle Lösungen für individuelle Unternehmen‘ freuen wir uns, Pfalzsolar bei der Umsetzung ihrer App-Idee zur digitalen Kundenaktion unterstützen zu dürfen. Vor allem die Zusammenarbeit mit dem jungen, dynamischen Team von Solarprofis hat uns große Freude bereitet. Natürlich sind wir auch stolz darauf, unseren Teil zur Energiewende und Digitalisierung beizutragen“, sagt Markus Kronenberger, Gründer und Projekt-Manager bei ReOnion.

(th)

Stichwörter: Photovoltaik | Solarthermie, App, Pfalzsolar, ReOnion