

Stadtwerke Gießen

items betreut SAP-Prozesse

[01.09.2021] Die Stadtwerke Gießen vergeben ihre SAP-IT-Prozesse an items aus Münster.

Die IT ist für Stadtwerke ein Wettbewerbsfaktor, dem mehr und mehr strategische Bedeutung zukommt. Dies führt dazu, dass sich immer mehr Stadtwerke IT-strategisch neu positionieren. Die Stadtwerke Gießen haben sich nun ebenfalls entschlossen, diesen Weg zu gehen, denn Kooperation ist eines der Hauptthemen bei den Stadtwerken Gießen. Mit items haben die Stadtwerke Gießen einen Partner gefunden, der für Kooperation steht und in der Branche verwurzelt ist. Das teilt items mit. items ist ein IT-Unternehmen der Versorgungswirtschaft. Seit ihrer Gründung vor mehr als zwanzig Jahren ist sie für zahlreiche Stadtwerke zu einem verlässlichen Partner geworden, der das digitale Abbild von Stadtwerken aufbaut, betreibt und weiterentwickelt. Weil die items über ein Netzwerk von Stadtwerken mit ähnlichen Anforderungen und ähnlicher Größe verfügt, war für die Stadtwerke Gießen klar, dass sie mit items als Partner die operativen SAP-IT-Prozesse in andere Hände geben und trotzdem ihren strategischen Wettbewerbsfaktor im eigenen Einflussbereich behalten kann.

„Diese Entscheidung entlastet uns massiv, reduziert Risiken und bietet uns die Möglichkeit, uns auf unsere Kernaufgabe zu fokussieren“, erklärt Jens Schmidt, Vorstand der Stadtwerke Gießen. „Die Stadtwerke Gießen haben uns ihr Vertrauen geschenkt. Dieses Vertrauen haben wir uns über viele Jahre in der Stadtwerke-Welt erarbeitet und werden dieses auch für die Stadtwerke Gießen Tag für Tag rechtfertigen“, sagt Ludger Hemker, Chef von items.

Innerhalb sehr kurzer Zeit haben die Stadtwerke Gießen und items sich auf die Zusammenarbeit verständigt, diese inhaltlich und kaufmännisch abgestimmt und vertraglich fixiert. Das Transitionsprojekt wird nun vorbereitet. Der SAP-Betrieb erfolgt dann auf Basis der items-Standards, die sich an den internationalen Standards des IT-Service-Managements orientieren und nach mehreren ISO-Normen zertifiziert sind.

(ur)

Stichwörter: Informationstechnik, items, IT, Stadtwerke Gießen