

eins energie

USU-Lösung für IT-Service

[01.12.2021] Der Energieversorger eins energie in sachsen nutzt eine Lösung von USU im Bereich des IT-Service-Managements.

Die eins energie in sachsen (eins) hat sich für die Lösung USU IT Service Management entschieden. Das teilt USU mit. Damit sollen die heterogene IT-Infrastruktur konsolidiert und die auf ITIL basierenden IT-Services zentral und effizient gesteuert werden, um so das weitere Wachstum zu unterstützen. Die Umsetzung des Projektes von der Konzept-Beratung bis zur Implementierung und zu Customizing erfolgt in mehreren Schritten durch den USU-Partner Thinking.IT.

Die USU-Lösung soll die IT-Serviceprozesse von eins standardisiert und ganzheitlich unterstützen und so eine gezielte Steuerung und Bearbeitung von Störungen, Serviceanfragen und Anforderungen ermöglichen. Durch die Neueinführung eines Servicekataloges werden Prozessverbesserung in der Beauftragung, Bereitstellung und Abrechnung von IT-Leistungen erwartet. Eine integrierte Asset-Verwaltung soll zudem Abhängigkeiten beziehungsweise Verbindungen zwischen den IT-Assets, Tickets und Benutzern ohne Medienbrüche darstellen. In der ersten Projektphase werden die Themen Incident-Management, IT-Asset-Management sowie der Servicekatalog umgesetzt. Bis zum Frühsommer 2022 ist die Realisierung weiterer Disziplinen wie Problem- bzw. Change-Management sowie Knowledge-Management geplant.

(ur)

Stichwörter: Informationstechnik, eins energie in sachsen, USU