EWE

Abrechnung mit Wilken

[19.05.2022] EWE Vertrieb will alle Abrechnungsprozesse mit Geschäftskunden für Strom, Gas, Wärme und des virtuellen Kraftwerks automatisieren und führt dazu die Branchen-Software Wilken ENER:GY ein.

Bei der Abrechnung aller Geschäftskunden im Bereich Energie setzt der Versorger EWE künftig auf Wilken ENER:GY – inklusive des P/5 Nebenbuchs, des P/5 Marktdatenaustauschs und des P/5 MDM Messdatenmanagements. Nach Angaben von Software-Anbieter Wilken sollen alle Abrechnungsprozesse für Strom, Gas, Wärme und des virtuellen Kraftwerks automatisiert werden, etwa über die Möglichkeiten im Smart Billing oder die digitale Abwicklung der Vertragsmanagementprozesse.
Michael Raab, Leiter des Geschäftsfelds Lösungen Energie bei EWE Vertrieb erklärt: „Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, die nicht nur unsere funktionalen Anforderungen erfüllt. Sie sollte sich zudem mit überschaubarem Aufwand in die unterschiedlichen operativen Systeme integrieren sowie vor allem auch zügig einführen lassen.“ Neben der Prozessautomatisierung stehe die Integration von Wilken ENER:GY in die heterogene Systemlandschaft von EWE Vertrieb im Fokus. Neben SAP gehören dazu unter anderem auch die Anbindungen an das EDM-System eSales von Robotron, das Archivsystem, die Inkasso-Schnittstelle PHIN oder das CRM Microsoft Dynamics.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik, Wilken, EWE