

BDEW Fachtagung Forderungsmanagement

Energiepreiskrise meistern

[14.09.2023] Die am 19. und 20. September in Essen stattfindende BDEW Fachtagung Forderungsmanagement widmet sich den Herausforderungen im Umgang mit der aktuellen Energiepreiskrise und Kundeninsolvenzen.

Die 20. BDEW-Fachtagung Forderungsmanagement am 19. und 20. September 2023 in Essen bietet eine Vielzahl aktueller Themen und praxisorientierter Inhalte, um Debitoren-Manager und Fachexperten auf den neuesten Stand zu halten. Wie die Veranstalter mitteilen, verspricht die Tagung Fachwissen von hochkarätigen Referenten, die auf aktuelle Entwicklungen in der Energiebranche eingehen.

Inhaltlich steht das Thema Forderungsmanagement in der Energiekrise und die aktuelle Rechtsprechung im Mittelpunkt. Die neuen rechtlichen Rahmenbedingungen, wie die Liefersperre Strom und Gas nach der GVV-Reform sowie die Abwendungsvereinbarung, werden diskutiert. Die Autoren des VDE Praxishandbuchs „Forderungsmanagement Energie und Wasser“, Jens Blaffert und Olaf Jobmann, gäben Einblicke zur Umsetzung aktueller Rechtsfragen zur Liefersperre. Auch der Umgang mit Kundeninsolvenzen aus Sicht der Energielieferanten und Netzbetreiber sowie mit Schuldnern in vorläufigen Insolvenzverfahren werde behandelt. Praxisberichte von EVU, Stadtwerken und Anwaltskanzleien lieferten dabei wertvolle Tipps für den Arbeitsalltag. Der Berliner Rechtsanwalt Rolf Rahm gebe Einblicke in die gerichtliche Praxis typischer Kundenwidersprüche.

Ein besonderes Augenmerk liege auch auf der Kundenansprache und -kommunikation im Forderungsmanagement. Herausforderungen und Entwicklungen werden beleuchtet und Ergebnisse aus dem imug BDEW-Servicemonitor 2022 vorgestellt. Teilnehmer erhielten praxistaugliche Tipps für einen respektvollen Ton im Mahnwesen und die Bewältigung individueller Zahlungsprobleme.

Die Bedeutung von Cyber-Sicherheit in der Versorgungswirtschaft werde ebenfalls in den Fokus gerückt. Aktuelle Gefahrenlagen für Versorgungsunternehmen und mögliche Auswirkungen von Sicherheitslücken würden anhand von Praxisbeispielen, wie dem Online-Kundenportal, aufgezeigt. Auch die Digitalisierung im Forderungsmanagement und der Einsatz von KI-Lösungen für den Zahlungsverkehr sind Themen der Fachtagung. Automatisierte Prozesse, elektronische Rechnungsstellung und KI-Lösungen zur Zahlungsüberwachung könnten den Arbeitsaufwand reduzieren und die Effektivität des Forderungsmanagements steigern.

Das Rahmenprogramm zum 20. Tagungsjubiläum führt die Teilnehmer am Abend des 19. Septembers zur Besichtigung der Zeche Zollverein.

(th)

Weitere Informationen und Anmeldung

Stichwörter: Messen | Kongresse, BDEW, Essen, Forderungsmanagement