e-netz Südhessen

TINA managt das Netz

[09.11.2023] Zur Automatisierung seiner energiewirtschaftlichen Geschäftsprozesse setzt der Verteilnetzbetreiber e-netz Südhessen künftig auf die Netz-Management-Lösung TINA, angeboten von Cursor Software. Die Verantwortung für das geplante Kundenportal übernimmt ITC.

Der Verteilnetzbetreiber e-netz Südhessen setzt künftig auf die Netz-Management-Lösung TINA des Anbieters Cursor Software. Wie Cursor Software mitteilt, soll die Lösung in einem ersten Schritt wichtige Prozessunterstützung beim Anschluss von Erzeugungsanlagen leisten. Als technischer Dienstleister für das geplante Kundenportal zeichnet ITC verantwortlich. Durch den Einsatz von TINA verspreche sich der hessische Verteilnetzbetreiber eine weitere Automatisierung der energiespezifischen Geschäftsprozesse. Der Fokus der Zusammenarbeit liege zunächst auf der Automatisierung von Anträgen für Netzzusagen und Einspeisevergütungen im Zusammenhang mit Eigenerzeugungsanlagen. Mittelfristig plane e-netz Südhessen, die gesamte Kundenkommunikation über ein an TINA angebundenes Kundenportal als zentralen Anlaufpunkt abzuwickeln. Als digitale Drehscheibe fungiere TINA als flexible Lösung zur Optimierung und Automatisierung der Informations- und Kundenkommunikationsprozesse.

(th)

Stichwörter: Unternehmen, Cursor, ITC, e-netz Südhessen, TINA