

Thüga Energie

Neuer Energieversorger gegründet

[19.06.2024] Die Gemeindewerke Rülzheim und Hördt sowie Thüga Energie haben sich jetzt zur Gemeindewerke Südpfalz GmbH zusammengeschlossen, die ab dem 1. Juli 2024 die Energieversorgung in der Südpfalz übernimmt.

Die Gemeindewerke Rülzheim und Hördt sowie Thüga Energie haben sich jetzt zusammengeschlossen und die Gemeindewerke Südpfalz gegründet. Wie Thüga Energie mitteilt, wird das neue Unternehmen ab dem 1. Juli 2024 den Geschäftsbetrieb aufnehmen und die Gasversorgung in den Gemeinden Rülzheim und Hördt übernehmen. Die bisherigen Gemeindewerke Rülzheim und Hördt stellen gleichzeitig ihren Betrieb ein.

Integration von 6.500 Kunden

Gemeindewerke Südpfalz führt rund 4.500 Strom- und Wärmekunden sowie etwa 2.000 Gaskunden aus Rülzheim und Hördt zusammen. Ab Juli übernimmt die neue Gesellschaft die Betreuung der bisherigen Gaskunden von Thüga Energie in diesen Gemeinden. „Wir haben uns für die Zusammenlegung entschieden, um den Kunden in der Südpfalz mehr Vorteile zu bieten, attraktive Produkte und Dienstleistungen anzubieten und den Kundenservice zu verbessern“, erklärt Sebastian Körner, Geschäftsführer der Gemeindewerke Südpfalz GmbH. Allerdings bittet er um Geduld: „Wir werden unser Bestes tun, um die Bearbeitungsrückstände der bisherigen Gemeindewerke ab Juli abzuarbeiten.“

Verträge und Kundenzentrum bleiben bestehen

Die bestehenden Konditionen und Laufzeiten der Verträge ändern sich laut Auskunft von Thüga Energie nicht. Die Energielieferverträge gehen auf Gemeindewerke Südpfalz über und neue Vertrags- und Kundennummern werden vergeben. Kunden erhalten im August ein Begrüßungsschreiben. Zum 30. Juni sollen die Kunden ihre Zählerstände ablesen und bis zum 5. Juli übermitteln. Die Ablesekarten wurden bereits Anfang Juni versandt. „Sollten unsere Kunden Fragen haben, stehen wir ihnen gerne persönlich im Kundenzentrum in Rülzheim zur Verfügung“, so Körner. Das Kundenzentrum bleibt weiterhin geöffnet, lediglich die Telefonnummer wird sich ab Juli ändern.

(th)

Stichwörter: Unternehmen, Gemeindewerke Südpfalz