

Stadtwerke Bonn

Datagroup übernimmt IT-Service-Desk

[06.02.2025] Die Stadtwerke Bonn haben sich für Datagroup als Partner für den IT-Service-Desk entschieden. Ziel der Zusammenarbeit ist die Optimierung der IT-Dienstleistungen sowie die Betreuung der Mitarbeitenden durch umfassenden Support.

Die [Stadtwerke Bonn](#) haben jetzt im Rahmen einer Ausschreibung den IT-Dienstleister [Datagroup](#) mit der Übernahme des IT-Service-Desks beauftragt. Wie der Dienstleister mitteilt, wird er künftig den First-Level-Support und große Teile des Second-Level-Supports übernehmen. Ziel ist es, die IT-Betreuung innerhalb des Konzerns zu zentralisieren und effizienter zu gestalten. Der Vertrag läuft zunächst über zwei Jahre und kann verlängert werden.

Ein wesentliches Element der Kooperation ist eine intensive Einarbeitungsphase der Datagroup Service Desk Agents. In einem speziellen Schulungsprogramm, dem so genannten Stadtwerke-Bonn-Führerschein, werden die neuen Mitarbeitenden gezielt auf die unternehmensspezifischen IT-Systeme und Prozesse vorbereitet. „Die umfassende Einarbeitung und Betreuung durch Datagroup waren für uns ein entscheidender Faktor“, sagt Martin Mundorf, Fachbereichsleiter Arbeitsplatzsysteme von Stadtwerke Bonn.

Datagroup verfügt laut eigenen Auskünften über umfangreiche Erfahrung in der Betreuung kommunaler IT-Dienstleistungen und arbeitet bereits mit verschiedenen Stadtwerken in Deutschland zusammen. „Unsere Erfahrung im Umgang mit den Anforderungen von Stadtwerken ermöglicht es uns, zielgerichtete Services anzubieten und zuverlässigen Support zu gewährleisten“, betont Andreas Baresel, Vorstandsvorsitzender von Datagroup.

(th)

Stichwörter: Informationstechnik, Datagroup, IT-Service-Desk, Stadtwerke Bonn (SWB)