## **EVU Prozess & IT Tage**

## rku.it in mehreren Rollen dabei

[30.04.2025] Der IT-Dienstleister rku.it nimmt Anfang Mai an der Fachkonferenz EVU Prozess & IT Tage in Berlin teil. Das IT-Unternehmen stellt dort seine digitalen Lösungen für Energieversorger vor. Neben Vorträgen ist auch eine gemeinsame Abendveranstaltung mit Partnerunternehmen geplant.

Die <u>21. EVU Prozess & IT Tage</u> finden vom 5. bis 7. Mai in Berlin statt. Wie <u>rku.it</u> mitteilt, wird das IT-Unternehmen aus Herne in mehreren Rollen an der Veranstaltung teilnehmen – als Aussteller, Referent und Mitveranstalter einer Abendveranstaltung. Mit dabei sind auch die Partnerunternehmen<u>prego services</u> und deepsearch.

"Als einer der zentralen Player der Energiebranche bieten wir auch in diesem Jahr den Teilnehmern der Veranstaltung die Möglichkeit, unsere zukunftsweisenden Dienstleistungen kennenzulernen und mit uns über die Umsetzung in den Stadtwerkelandschaften zu diskutieren", so Timo Dell, Mitglied der Geschäftsleitung der rku.it.

Am Abend des ersten Konferenztages laden rku.it und prego services zu einem informellen "Pre-Conference Come Together" ein. Hier soll Raum für Gespräche und Austausch über die Inhalte des Tages geboten werden. Am zweiten Tag steht ein gemeinsamer Vortrag mit prego services auf dem Programm. Thema ist die IT-Plattform NextGen für Energieversorger. Einen weiteren Auftritt kündigt Dell für den dritten Veranstaltungstag an: Gemeinsam mit dem Partnerunternehmen deepsearch geht es um den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) im Kundenservice. Dabei steht der Nutzen für Energieversorger im Vordergrund.

"Unser Fokus liegt darauf, Mehrwerte für die Versorger zu schaffen und die digitale Transformation des Marktes weiter zu begleiten", so Timo Dell. Ziel sei es, ein umfassendes Angebot an digitalen Services bereitzustellen, das sich an den konkreten Kundenbedürfnissen orientiert.

(al)

Stichwörter: Messen | Kongresse, rku.it, deepsearch, EVU Prozess & IT Tage, prego services