

N-ERGIE

## Umstellung auf SAP

**[28.05.2025] Die N?ERGIE Aktiengesellschaft hat ihr energiewirtschaftliches System in der Marktrolle Lieferant auf SAP S/4HANA umgestellt. Die neue Plattform soll Kundenprozesse beschleunigen und interne Abläufe deutlich effizienter gestalten.**

Der Energieversorger [N?ERGIE](#) setzt seit Mitte April im Bereich der Energiebelieferung auf die Systemplattform SAP S/4HANA. Wie das Unternehmen mitteilt, wurde damit die bestehende IT-Landschaft in der energiewirtschaftlichen Marktrolle Lieferant grundlegend erneuert. Die Umstellung betrifft zentrale Geschäftsprozesse wie Angebots- und Vertragsmanagement, Marktkommunikation, Abrechnung sowie Kundenservice.

Ziel der Einführung war es, die digitale Infrastruktur zu modernisieren und die Abläufe kunden- wie unternehmensseitig zu vereinfachen. „Die Usability im Portal hat sich für unsere Kundinnen und Kunden erhöht. Wartezeiten beim Laden fallen nahezu komplett weg, der Zugriff auf die Daten erfolgt schneller“, erklärt Projektleiter Oliver Golker. Auch die Textbausteine in den Formularen wurden vereinheitlicht und verständlicher gestaltet.

Neben spürbaren Verbesserungen für Endkunden soll das neue System auch die Arbeit im Hintergrund erleichtern. S/4HANA automatisiere viele regulatorische Anpassungen in der Marktkommunikation, was Mitarbeitende im operativen Geschäft entlaste und Freiräume für neue Aufgaben schaffe, so Projektleiter Stephan Peccabin. Die neue IT-Struktur ist laut N?ERGIE insgesamt schlanker und performanter und soll durch ihre höhere Agilität die Umsetzung künftiger Digitalisierungsprojekte beschleunigen.

Die technische Migration wurde in Zusammenarbeit mit der cronos Unternehmensberatung aus Münster umgesetzt. Der Vorstand von N?ERGIE hebt besonders das Engagement des Projektteams hervor. „Unser internes Projektteam und alle beteiligten internen und externen Experten haben in den letzten zweieinhalb Jahren tolle Arbeit geleistet“, betont Maik Render, Vorstandssprecher der N?ERGIE. Die Umstellung sei vor allem dank der langjährigen Erfahrung und der hohen fachlichen Kompetenz der Beteiligten erfolgreich verlaufen.

(th)

Stichwörter: Informationstechnik, N-ERGIE, SAP S/4HANA