

Stadtwerke Flensburg

Digitalisierung mit SAP-Lösungen

[30.06.2025] Die Stadtwerke Flensburg digitalisieren ihre Geschäftsprozesse mit Hilfe von SAP. Ziel ist es, schneller auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden zu reagieren und die Energiewende aktiv mitzugestalten.

Die [Stadtwerke Flensburg](#) modernisieren zentrale Unternehmensbereiche mit digitalen Anwendungen von [SAP](#). Dazu zählen unter anderem die Plattform RISE with SAP, die Branchenlösung SAP S/4HANA Utilities sowie das Personalmanagementsystem SAP SuccessFactors. Das Unternehmen will damit flexibler, effizienter und nachhaltiger arbeiten.

Im Mittelpunkt stehen laut einer Pressemitteilung von SAP die Vereinfachung von Abläufen, mehr Kundenzufriedenheit und ein Beitrag zum Umbau des Energiesystems. Automatisierung soll die Bearbeitung von Standardprozessen erleichtern – etwa im Kundenservice, in der Marktkommunikation oder im Betrieb der Strom- und Gasnetze. Künstliche Intelligenz soll dabei die Qualität erhöhen.

Die bisherigen IT-Systeme ersetzt der Flensburger Energieversorger durch flexibel nutzbare Anwendungen, die über die sogenannte SAP Business Technology Platform (BTP) miteinander verbunden sind. Laut SAP könnten Energieversorger so ihre Abläufe laufend verbessern, auf Automatisierung setzen und gleichzeitig eine einfache Bedienbarkeit sicherstellen.

Dirk Thole, Geschäftsführer der Stadtwerke Flensburg, sagte: „Die digitale Transformation ist ein zentraler Bestandteil unserer Strategie. Nur wenn wir bei der Digitalisierung vorne mitspielen, können wir Effizienz und Nachhaltigkeit langfristig sichern.“ Clemens Fricke, bei SAP zuständig für den Vertrieb im Versorgungsbereich, erklärte: „Die Stadtwerke Flensburg zeigen, wie Energieversorger den Weg zu mehr Nachhaltigkeit und Digitalisierung erfolgreich gestalten können.“ Die modulare Plattform ermöglicht es, Geschäftsprozesse kontinuierlich zu verbessern.

(al)

Stichwörter: Informationstechnik,