Stadtwerke Hanau

Onlineportal zu Fernwärmeanschluss gestartet

[18.07.2025] Die Stadtwerke Hanau haben ein neues Onlineportal gestartet, über das sich Bürgerinnen und Bürger für einen Fernwärmeanschluss vormerken lassen können. Ziel ist es, den Netzausbau effizient zu planen und die klimafreundliche Wärmeversorgung in Hanau voranzubringen.

Mit einem neuen Onlineportal erleichtern die Stadtwerke Hanau die Vormerkung für einen Fernwärmeanschluss. Wie der kommunale Energieversorger mitteilt, können über die Website des Unternehmens interessierte Hanauerinnen und Hanauer unverbindlich ihr Interesse bekunden. Das Portal steht im Bereich „Service“ unter dem Stichwort „Wärmeanschlussportal“ zur Verfügung und ermöglicht die Anmeldung mit wenigen Klicks. Ergänzend finden sich dort Informationen zur Funktionsweise der Fernwärme und zum Ablauf bei einer möglichen Beauftragung.

Laut Geschäftsführerin Martina Butz dient das Portal nicht nur der Vereinfachung des Kundenkontakts, sondern hat auch eine strategische Funktion für die städtische Wärmeplanung. „Die eingehenden Anfragen helfen uns, den Bedarf gezielt zu lokalisieren. Das hilft uns, unser bestehendes Fernwärmenetz bedarfsgerecht und kosteneffizient auszubauen“, erklärt Butz. Eine hohe Zahl an Vormerkungen könne die Realisierung eines Ausbaus in einem Stadtgebiet wahrscheinlicher machen und gleichzeitig die Anschlusskosten für alle senken.

Nach Eingang einer Vormerkung prüfen die Stadtwerke individuell, ob die technischen Voraussetzungen für einen Anschluss erfüllt sind. Anschließend erfolgt eine persönliche Kontaktaufnahme zur Abstimmung der weiteren Schritte. Zusätzlich bietet das Portal eine Netzkarte, auf der sich die aktuelle Lage bestehender Fernwärmeleitungen einsehen lässt. Diese findet sich im Bereich „Produkte“ unter dem Punkt „Wärme“.

„Fernwärme ist nicht nur umweltfreundlich, sondern auch komfortabel – und durch die Online-Anmeldung jetzt für viele Menschen noch einfacher zugänglich“, so Butz. Das Angebot ist Teil der fortlaufenden Digitalisierungsstrategie der Stadtwerke und ein Baustein für eine nachhaltigere Energieversorgung in Hanau.

(th)

Stichwörter: Fernwärme, Kundenservice, Stadtwerke Hanau