badenovaNETZE

Erfolgreiche Zertifizierung

[25.07.2025] Der Netzbetreiber badenovaNETZE hat ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 eingeführt und erfolgreich zertifizieren lassen.

Mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 9001 setzt badenovaNETZE auf ein systematisches Qualitätsmanagement für zentrale Unternehmensprozesse. Wie badenova mitteilt, hat die unabhängige Prüfstelle GUTcert im Rahmen eines mehrstufigen Audits bewertet, ob die Anforderungen der internationalen Norm wirksam umgesetzt sind. Zertifiziert wurden unter anderem die Bereiche Kundenservice, Netzanschluss und Störungsmanagement – Leistungen, von denen über eine halbe Million Menschen in der Region direkt profitieren.

Als Betreiber Kritischer Infrastrukturen sieht sich das Unternehmen in einer besonderen Verantwortung, Prozesse regelmäßig zu hinterfragen und weiterzuentwickeln. „Als Netzbetreiber übernehmen wir eine zentrale Rolle in der Energie- und Wärmewende. Genau deshalb haben wir ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 eingeführt“, erklärt Dirk Sattur, Vorstand von badenova. Ziel sei es, durch kontinuierliche Verbesserung die Versorgungssicherheit zu erhöhen, Dienstleistungen zuverlässig bereitzustellen und die Infrastruktur zukunftsfähig auszubauen.

Die Zertifizierung sei laut Geschäftsführer Robin Grey ein entscheidendes Instrument, um Verbesserungspotenziale frühzeitig zu erkennen und Abläufe im Sinne der Kundinnen und Kunden zu optimieren. Der Fokus liegt dabei auf einfachen, schnellen und sicheren Prozessen – sowohl im Tagesgeschäft als auch bei langfristigen Netzplanungen.

Mit dem neuen Qualitätsmanagementsystem will badenovaNETZE nicht nur Standards erfüllen, sondern ein Zeichen setzen: für geprüfte Qualität, verlässliche Versorgung und einen strukturierten Beitrag zur Energiewende in der Region.

(th)

Stichwörter: Unternehmen, Badenova, badenovaNETZE, ISO 9001