

ITC

Neue Version der ITC PowerCommerce Suite im SAP Store

[15.12.2025] Das Unternehmen ITC hat seine jüngste Generation der Plattform PowerCommerce Suite im SAP Store bereitgestellt. Die vollständig in SAP BTP und SAP S/4HANA integrierte Lösung soll Energieunternehmen digitale Abläufe erleichtern und den Kundenservice beschleunigen.

Die neueste Version der Multichannel-Plattform [PowerCommerce Suite](#) von [ITC](#) ist nun im [SAP Store](#) verfügbar. Wie das Unternehmen mitteilt, ist die Lösung eng an die SAP Business Technology Platform und an SAP S/4HANA angebunden, um Energieversorgern, Stadtwerken, Netzbetreibern und Messstellenbetreibern durchgängige digitale Prozesse zu ermöglichen. Die Plattform bündelt Kundenportale, mobile Anwendungen, Self-Service-Funktionen, digitalen Vertrieb und Kommunikationsdienste in einer skalierbaren Cloud-Architektur. Laut ITC sollen damit Serviceaufwand sinken, Reaktionszeiten kürzer werden und die Nutzerführung klarer ausfallen.

Zu den Neuerungen zählt der Hersteller unter anderem KI-gestützte Unterstützung für automatisierte Kundenkommunikation, ein ausgebautes Energiemanagement mit Smart-Meter-Anbindung, eine neu entwickelte App für den mobilen Zugriff sowie erweiterte Funktionen für Kundenservice und Vertrieb. Die Integration in SAP S/4HANA ist darauf ausgelegt, End-to-End-Prozesse ohne Medienbrüche abzubilden und Daten zentral bereitzustellen. Die Plattform nutzt zudem Dienste der SAP BTP, um Erweiterbarkeit und Analysen zu erleichtern.

Der SAP Store dient als digitaler Marktplatz für Lösungen von SAP und seinen Partnern. Dort können Anwender Produkte finden, testen, erwerben und verlängern. Für jeden Kauf über den Store wird ein Baum gepflanzt. ITC tritt als SAP Build Partner auf und entwickelt Erweiterungen, die bestehende SAP-Funktionen ergänzen sollen.

(th)

Stichwörter: Informationstechnik, ITC AG, SAP BTP, SAP S/4HANA