Advertorial

Forderungsmanagement auslagern

[19.03.2026] Der Fachkräftemangel zwingt Energieversorger zum Umdenken. Gleichzeitig steigen die Anforderungen im Forderungsmanagement. Die Lösung: Ein spezialisierter Partner übernimmt die komplette Zahlungsabwicklung – von der ersten Buchung bis zum Inkasso.

Vom Zahlungseingang bis zur Forderungsrealisierung

Seit über 25 Jahren unterstützt prego services EVUs dabei, ihre Liquidität zu sichern und Zahlungsprozesse zu optimieren. Als Full-Service-BPO-Dienstleister übernimmt das Unternehmen nicht nur das klassische Mahnwesen, sondern die gesamte Zahlungsabwicklung: Von der täglichen Verarbeitung aller Zahlungseingänge über die Kontenpflege bis hin zum professionellen Inkasso – lückenlos dokumentiert, rechtssicher und vollständig in bestehende SAP-Systeme integriert.

Der Ansatz: EVUs übergeben ihre komplette Zahlungsabwicklung. Wir verarbeiten die Eingänge, pflegen die Konten und sorgen für Transparenz. Bleiben Zahlungen aus, greifen automatisch strukturierte Mahnprozesse bis hin zum Inkasso. Alles aus einer Hand, mit klar definierten Prozessen und schnellem Start durch erfahrene Teams.

Dem Fachkräftemangel strategisch begegnen

Qualifizierte Mitarbeiter für das Forderungsmanagement zu finden, wird immer schwieriger. Die Auslagerung an einen spezialisierten Dienstleister bietet hier einen entscheidenden Vorteil: Unternehmen konzentrieren ihre internen Ressourcen auf strategische Kernaufgaben, während ein Partner mit 25 Jahren EVU-Branchenwissen die operative Abwicklung übernimmt.

Umfassendes Leistungsspektrum für alle Marktrollen

Das Portfolio deckt alle Bereiche ab und ist auf Netzbetreiber, Lieferanten und Messstellenbetreiber zugeschnitten:

Zahlungsabwicklung & Kontenpflege: Automatisierte Verarbeitung, Zuordnung und laufende Überwachung aller Debitorenkonten.

Kaufmännisches & gerichtliches Mahnwesen: Mehrstufige Mahnverfahren mit kundenorientierter Kommunikation bis zur rechtssicheren Durchführung gerichtlicher Verfahren.

Inkasso & Insolvenzbearbeitung: Als eingetragenes Inkassounternehmen führt prego services den gesamten Prozess bis zur finalen Forderungsrealisierung selbst durch – ohne externe Partner, mit durchgängiger Transparenz.

Warum prego services der richtige Partner ist

Über 25 Jahre Meter-to-Cash Expertise: Tiefgreifendes Verständnis für die spezifischen Anforderungen der Energiewirtschaft.

End-to-End aus einer Hand: Alle Prozessschritte ohne Schnittstellenprobleme oder Informationsverluste.

DSGVO- und BDSG-konform: Vollständige Compliance mit allen datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Schnelle Integration: Nahtlose Einbindung in bestehende SAP-Systeme oder andere ERP-Lösungen. Alle Prozesse werden auf den Systemen der Kunden durchgeführt – für volle Einsicht und Kontrolle in Echtzeit.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Der Erfolg basiert auf echter Partnerschaft – mit klaren Vereinbarungen als Fundament. Die Expertise von prego services fließt aktiv in die Zusammenarbeit ein: durch proaktive Vorschläge zur Prozessoptimierung oder flexible Anpassungen bei veränderten Marktbedingungen. EVUs gewinnen so nicht nur operative Entlastung, sondern einen Sparringspartner, der die Herausforderungen der Branche aus eigener Erfahrung kennt.

Das Ergebnis: Verbesserte Liquidität, höhere Effizienz und mehr Kapazität für die wirklich wichtigen Aufgaben im Unternehmen.

• Lassen Sie uns gemeinsam analysieren, wie viel Potenzial in Ihrem Forderungsmanagement steckt. Kostenloses Erstgespräch mit unseren EVU-Experten:
Jetzt Beratungstermin vereinbaren

()

Stichwörter: Informationstechnik, prego services, Forderungsmanagement