

rku?it

hsag AI Suite wird Teil von NextGen Market

[13.07.2026] rku?it nimmt die Anwendung hsag AI Suite in sein Partner-Ökosystem NextGen Market auf und erweitert damit sein Angebot für KI-gestützten Kundenservice in der Energiewirtschaft. Die Plattform soll Energieversorgern den Einsatz intelligenter Serviceprozesse erleichtern und lässt sich in unterschiedliche IT-Landschaften integrieren.

Das Unternehmen [rku?it](#) erweitert sein Partner-Ökosystem NextGen Market um die Anwendung AI Suite des Herstellers [hsag](#) und ergänzt sein Portfolio damit um eine KI-Plattform für den Kundenservice von Energieversorgungsunternehmen. Wie rku?it mitteilt, steht die Lösung künftig Bestands- und Neukunden zur Verfügung – unabhängig davon, ob sie ihre IT-Infrastruktur über den IT-Dienstleister betreiben oder eigene Systeme nutzen.

Die Anwendung hsag AI Suite wurde speziell für die Energiewirtschaft entwickelt und bündelt Chat-, Voice- und E-Mail-Agenten auf einer gemeinsamen technologischen Basis. Energieversorger können damit Kundenanliegen kanalübergreifend bearbeiten und Inhalte sowie Antworten an ihre eigenen Prozesse anpassen. Die Plattform wird als Software as a Service bereitgestellt und kontinuierlich weiterentwickelt.

Nach Angaben von rku?it verfolgt das Unternehmen mit dem NextGen Market das Ziel, Energieversorgern und kommunalen Unternehmen praxiserprobte digitale Lösungen bereitzustellen, die sich ohne großen Integrationsaufwand in bestehende IT-Landschaften einfügen. Bevor eine Anwendung in das Partner-Ökosystem aufgenommen wird, prüft rku?it ihren fachlichen Nutzen sowie regulatorische, datenschutzrechtliche und sicherheitsrelevante Anforderungen. Darüber hinaus bewertet das Unternehmen die technische Integrierbarkeit, den Betriebsaufwand und die Kompatibilität mit vorhandenen Plattformen und Systemlandschaften.

„Mit dem NextGen Market schaffen wir einen Marktplatz für Innovationen, dem unsere Kunden vertrauen können. Unser Anspruch ist es, Technologien nicht nur fachlich zu bewerten, sondern auch ihre praktische Einsetzbarkeit im Betrieb zu betrachten. Dadurch reduzieren wir den Aufwand für Auswahl, Bewertung und Einführung neuer Lösungen erheblich und ermöglichen einen schnellen Zugang zu zukunftsfähigen Technologien“, sagt Josephin Haj Ali, Partnermanagerin bei rku?it.

Auch das Unternehmen hsag sieht in der Aufnahme in das Partner-Ökosystem einen Schritt zu einer breiteren Nutzung von KI im Kundenservice der Branche. „Die Energiewirtschaft benötigt KI-Lösungen, die nicht nur technologisch überzeugen, sondern die branchenspezifischen Anforderungen und Prozesse verstehen. Genau dafür wurde die hsag AI Suite entwickelt. Die Aufnahme in den NextGen Market ermöglicht es weiteren Versorgungsunternehmen, moderne KI-Technologien schnell, sicher und praxisnah für ihren Kundenservice einzusetzen“, sagt Stefan Renkert, Vorstand von hsag.

(th)

Stichwörter: Unternehmen, rku.it, hsag, NextGen Market