

INIT

Stadtwerke Heilbronn setzen auf Cloud-Lösung

[26.10.2026] Die Stadtwerke Heilbronn haben ihr Kunden- und Vertriebsmanagement auf eine Cloud-Lösung von INIT umgestellt. Damit wollen sie interne Abläufe vereinfachen und neue digitale Angebote für Fahrgäste ermöglichen.

Die [Stadtwerke Heilbronn](#) haben ihr bisheriges Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystem PT120 durch die Cloud-Lösung PTcloud ersetzt. Wie der IT-Dienstleister [INIT](#) mitteilt, übernimmt das Unternehmen künftig den vollständigen Betrieb der Software einschließlich der Wartung und Aktualisierung. Auch das Online-Portal für die Verwaltung von Abonnements und Verträgen wird nun von INIT betrieben. Bislang war dafür ein anderer Dienstleister zuständig.

Mit der Umstellung wollen die Stadtwerke interne Abläufe vereinfachen und den Aufwand für die Betreuung ihrer IT-Systeme reduzieren. Die neue Plattform verwaltet Kundendaten, Verträge, Abonnements und Produkte zentral. Sie soll zudem die Bearbeitung von Kundenanfragen im Backoffice und in den Service-Centern durch automatisierte Prozesse erleichtern.

Vor der Umstellung analysierten INIT und die Stadtwerke die bestehenden Abläufe und übertrugen diese zunächst in einen Prototyp. Nach einer Testphase wurden die Daten migriert und das neue System in Betrieb genommen.

Die Software läuft in einem zertifizierten deutschen Rechenzentrum. INIT übernimmt die Verwaltung der technischen Infrastruktur und spielt Updates sowie Sicherheitspatches automatisch ein. Eine eigene Infrastruktur müssen die Stadtwerke dafür nicht mehr betreiben.

Die Cloud-Plattform soll außerdem die Einführung weiterer digitaler Angebote ermöglichen. Geplant ist unter anderem, Abonnementtickets einschließlich des Deutschlandtickets künftig direkt in der Wallet auf Smartphones bereitzustellen. Fahrgäste sollen dadurch weder eine zusätzliche App noch eine Chipkarte benötigen. Auch die gemeinsam mit INIT entwickelte App „mein-HNV“ soll künftig über PTcloud betrieben werden.

Nach Angaben von INIT lassen sich zudem weitere technische Systeme wie Fahrscheindrucker leichter anbinden. Die Stadtwerke versprechen sich davon mehr Flexibilität bei der Weiterentwicklung ihres Vertriebs.

Andreas Schluchter, kaufmännischer Leiter bei den Verkehrsbetrieben der Stadtwerke Heilbronn, sieht in der Umstellung einen wichtigen Schritt zur Modernisierung der IT. Die neue Lösung ermögliche es, das Kundenmanagement und den Vertrieb ohne eigene technische Infrastruktur zu betreiben.

(th)

Stichwörter: Informationstechnik, Cloud-Lösung, INIT, Stadtwerke Heilbronn