kraftwerk Software Systems

Neues Outsourcing-Angebot

[03.11.2026] Mit dem neuen Angebot xPro übernimmt kraftwerk Software Systems komplette Geschäftsprozesse für Energieversorger. Das Modell soll Stadtwerke bei Personalengpässen entlasten und die Betriebs- und Ergebnisverantwortung auf den Dienstleister übertragen.

Der Softwareanbieter kraftwerk Software Systems hat mit xPro ein neues Angebot für Business Process Outsourcing (BPO) vorgestellt. Wie das Unternehmen mitteilt, übernimmt es dabei nicht nur einzelne Tätigkeiten, sondern die Verantwortung für komplette Geschäftsprozesse – vom Vertrieb und Kundenservice über die Abrechnung bis zur Marktkommunikation. Damit reagiert kraftwerk auf steigende regulatorische Anforderungen und den zunehmenden Fachkräftemangel in der Energiewirtschaft.

Anders als bei klassischen Outsourcing-Modellen, die häufig auf Personalüberlassung beruhen, werden bei xPro die Ergebnisse anhand vereinbarter Leistungskennzahlen (KPIs) gemessen. Kunden können diese über ein Echtzeit-Dashboard und regelmäßige Berichte zur Einhaltung der Servicevereinbarungen nachvollziehen. Die eingesetzten Teams arbeiten unter anderem mit der kraftwerk-Plattform auf Basis von Microsoft Business Central sowie mit WinEV. Auch andere Systemumgebungen werden unterstützt. Nach Unternehmensangaben können erste Prozesse innerhalb von ein bis zwei Wochen in Betrieb gehen. Insgesamt umfasst das Angebot 35 Prozesse.

(al)

Weitere Informationen zu kraftwerk.xPro

Stichwörter: Informationstechnik, kraftwerk Software Systems, Business Process Outsourcing (BPO)